

Algemene voorwaarden NRT Nederland

Artikel 1 Definities

1. NRT Nederland, gevestigd te Groenekan en ingeschreven onder KvK-nummer 30272049, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als NRT Nederland.
2. De wederpartij wordt aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan NRT Nederland tegen betaling werkzaamheden voor de klant verrichten en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden en alle gesloten overeenkomsten waarop NRT Nederland deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. NRT Nederland is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal NRT Nederland een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor de klant, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op de door NRT Nederland ingeschakelde derden, tenzij anders overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de eigen algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Trainingen

Artikel 3 Aanbod

1. Indien het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft, of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld.
2. Het aanbod dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Bij acceptatie van het aanbod wordt akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. NRT Nederland kan niet worden gehouden aan het aanbod wanneer de klant kon begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Inschrijving trainingen

1. Inschrijving geschiedt op volgorde van binnenkomst. NRT Nederland is gerechtigd een maximum aantal deelnemers voor een training toe te laten. Indien het maximum aantal deelnemers reeds is bereikt, komt de klant op de wachtlijst voor een eerstvolgende start van de training te staan.
2. Er ontstaat geen verbintenis bij de plaatsing op de wachtlijst. De verbintenis ontstaat bij de definitieve toelating tot de training.
3. Na inschrijving ontvangt de klant schriftelijke bevestiging van inschrijving, de factuur en eventuele verdere instructies. Na ontvangst van de inschrijfbevestiging is inschrijving definitief.

Artikel 5 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.

2. In het aanbod staat het overeengekomen tarief vermeld. In het aanbod staat vermeld wat er in het aanbod is inbegrepen. Bij de kosten voor de training zitten de kosten voor de optionele Home Study en/of reflexhamer niet inbegrepen.
3. NRT Nederland heeft het recht om haar tarieven te verhogen. Indien de tariefverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de klant vanaf het moment van de tariefverhoging recht op ontbinding van de overeenkomst.
4. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn is overeengekomen of de werkzaamheden eerder aanvagen. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, is de klant na het versturen van herinneringen van rechtswege in verzuim.
5. Nadat er een ingebrekestelling is verstuurd en de klant in verzuim is in de nakoming van diens verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de klant.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van NRT Nederland op de klant onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 6 Informatieverstrekking

1. De klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig aan NRT Nederland beschikbaar.
2. De klant staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. NRT Nederland zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
4. De klant vrijwaart NRT Nederland van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

1. NRT Nederland voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant voor ogen had.

2. NRT Nederland is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.
3. De klant dient de door NRT Nederland ter beschikking gestelde opdrachten naar beste vermogen te maken.

Artikel 8 Wijziging en annulering

1. NRT Nederland heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. NRT Nederland is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
2. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en NRT Nederland hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, heeft zij het recht om de overeenkomst te onderbreken of te verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake bij ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.
3. Wanneer NRT Nederland verhinderd is om de werkzaamheden uit te kunnen voeren, zal zij zich inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Wanneer partijen niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, kan de klant ervoor kiezen om de overeenkomst te ontbinden. De reeds betaalde kosten zullen in een dergelijk geval naar rato worden verrekend.
4. Om het groepselement goed tot uiting te laten kan worden gewerkt met een minimum aantal deelnemers. Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt behaald wordt de betreffende editie geannuleerd en ontvangt de klant het reeds betaalde bedrag terug.
5. De klant kan enkel schriftelijk annuleren. De volgende annuleringsvoorwaarden gelden: de klant kan de overeenkomst gesloten op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerder genoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd, de overeenkomst zakelijk is aangegaan of de data ten tijde van het aangaan van de overeenkomst al kenbaar waren en de klant tijdens de aankoop uitdrukkelijk afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht.

6. Buiten de wettelijke bedenktijd voor particulieren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Wanneer u tot 1 maand voor aanvang van de trainingsdatum annuleert wordt een bedrag van € 100,- (exclusief btw) administratie-en annuleringskosten ingehouden.
 - Bij annulering tussen één maand en 2 weken voor aanvang van de cursus wordt 20% van de cursus voor administratie-en annuleringskosten ingehouden.
 - Bij annulering tussen 2 weken en 1 week voor aanvang van de cursus wordt 30% van de cursus voor administratie-en annuleringskosten ingehouden.
 - Bij annulering 1 week voor aanvang van de cursus wordt 40% van de cursus voor administratie-en annuleringskosten ingehouden.
 - Indien u de training wenst te annuleren wanneer de training al is aangevangen, bent u het gehele bedrag verschuldigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
7. Bij tussentijdse annulering is de klant gehouden de ter beschikking gestelde materialen, waaronder de handleiding, te retourneren aan NRT Nederland.
8. Indien de klant tijdens een van de trainingsonderdelen onverwachts verhinderd is, dienen de gemiste trainingsonderdelen op een ander moment te worden ingehaald. Pas wanneer een training geheel succesvol wordt afgerond, kan een certificaat worden uitgegeven.
9. Een Home Study kan enkel na het volledig volgen van een training worden aangeschaft. Indien de klant de Home Study aanschaft, maar wenst te annuleren, wordt het gedeelte van de betaling dat betrekking heeft op de Home Study gerestitueerd en komt de Home Study te vervallen. Zodra het materiaal van de Home Study is ontvangen, is het niet meer mogelijk de aankoop te annuleren.
10. Fysieke producten, waaronder de reflexhamer, kunnen alleen worden aangeschaft op locatie. Het herroepingsrecht is daarom uitgesloten van deze aankopen.

Artikel 9 Levering fysieke producten

1. De kosten van producten zijn exclusief verzendkosten.
2. Als verzendadres geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. NRT Nederland is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.

3. NRT Nederland levert in de gehele Benelux, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. NRT Nederland streeft ernaar geaccepteerde bestellingen binnen 7 kalenderdagen te verzenden, tenzij een langere termijn is afgesproken of een product niet op voorraad is.
5. Wanneer de bezorging vertraging heeft, ontvangt de klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de verzending langer duurt dan 30 kalenderdagen en gezamenlijk geen nieuwe datum overeengekomen kan worden, heeft de klant het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. NRT Nederland zal het bedrag dat de klant heeft betaald binnen 14 kalenderdagen na ontbinding terugbetalen.

Artikel 10 Offline trainingen en trainingsdagen

1. NRT Nederland heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in de data of locatie van de training.
2. Het is de klant niet toegestaan tijdens een training beeld- en/of geluidsopnames te maken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. NRT Nederland heeft de mogelijkheid tijdens de training zelf opnames te maken, die met de groep gedeeld kunnen worden. De klant zal alleen worden vastgelegd na expliciete toestemming vanuit het Five Agreements formulier.
3. Wanneer de klant hinder vormt voor de groep, kan klant worden uitgesloten van deelname. Dit geeft klant geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

Behandelingen

Artikel 11 Aanbod

1. Een afspraak voor een behandeling kan worden geboekt via Whatsapp of telefonisch.
2. NRT Nederland kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgspraken.

Artikel 12 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Betaling van een behandeling dient direct na de behandeling, via iDeal betaallink of contant, te worden voldaan.

Artikel 13 Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan NRT Nederland. De klant wordt voorafgaand aan de behandeling ingelicht over de behandeling.
2. NRT Nederland is te allen tijde gerechtigd een overeenkomst te weigeren op basis van verstrekte informatie of wanneer hygiëne in het geding komt.

Artikel 14 Uitvoering van de overeenkomst

1. NRT Nederland voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de klant beoogde.
2. Er wordt in geval van een zwangerschap enkel behandeld na 3 maanden.
3. Alle behandelingen vallen onder de kennisneming van de contra-indicaties.
4. NRT Nederland biedt geen sensuele of erotische massages. Iedere suggestie in die richting leidt tot het stoppen van de behandeling. In een dergelijk geval zal de betalingsverplichting blijven bestaan.

Artikel 15 Wijziging en annulering

1. NRT Nederland heeft te allen tijde het recht een klant voor behandeling te weigeren.

2. NRT Nederland is bevoegd de overeenkomst te beëindigen indien nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie. NRT Nederland is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
3. In het geval voor onvoorziene omstandigheden heeft NRT Nederland de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van eigenaar en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. NRT Nederland maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan de klant. Indien verplaatsing niet mogelijk of gewenst is, kan de overeenkomst kosteloos worden ontbonden.
4. Een afgesproken behandeling kan eenmalig kosteloos worden verzet.

Algemeen

Artikel 16 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie, een epidemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een business to consumer (particuliere) overeenkomst kan de klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een business to business (zakelijke) overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.

4. Wanneer de klant de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is NRT Nederland gerechtigd de kosten die samen gaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. NRT Nederland is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. NRT Nederland is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door de klant.
3. NRT Nederland is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen en vertragingen door derden.
4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
5. De klant erkent met ondertekening van het het Five Agreements formulier dat zij toestemming geeft aan overige deelnemers behandelingen op haar uit te voeren en deze deelnemers niet aansprakelijk te stellen voor eventuele indirecte schade.
6. NRT Nederland is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder psychische of lichamelijke schade die eventueel zou zijn opgelopen tijdens een behandeling. De klant dient vooraf op de hoogte te zijn van de contra-indicaties.
7. NRT Nederland is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant gedurende een overeenkomst op locatie.
8. In het geval dat NRT Nederland schadevergoeding is verschuldigd aan de klant voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat een afgesloten verzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het bedrag dat door NRT Nederland aan de klant in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
9. De klant vrijwaart NRT Nederland tegen aanspraken van derden die verband houden met de door NRT Nederland geleverde diensten.

Artikel 18 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door NRT Nederland aan de klant ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij NRT Nederland. Het is de klant nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. Het handelen in strijd met het in dit artikel gestelde, levert een inbreuk op het auteursrecht op.
3. Bij inbreuk komt NRT Nederland een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door NRT Nederland gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

Artikel 19 Bijzondere bepalingen

1. Partijen zijn gehouden tot de geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

Artikel 20 Klachten en garantie

1. De klant dient klachten over de geleverde diensten zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken. NRT Nederland streeft ernaar om binnen 7 kalenderdagen te reageren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
3. Wettelijke garantiebepalingen zullen te allen tijde in acht worden genomen.
4. NRT Nederland garandeert dat de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden volgens conformiteit en dat de producten eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik noodzakelijk zijn.
5. Om een beroep te doen op de garantie dient de klant het defect duidelijk te omschrijven en een kopie van het aankoopbewijs toe te voegen. Het product dient te allen tijde compleet te zijn.

Artikel 21 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin NRT Nederland is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.